

**CyberSoft®, s.r.o.**  
28. října 84, Ostrava  
702 00, Czech Republic  
e-mail: [cybersoft@cybersoft.cz](mailto:cybersoft@cybersoft.cz)

**Obchod**  
e-mail: [sale@cybersoft.cz](mailto:sale@cybersoft.cz)  
tel.: + 420-69-6115718

**Support**  
e-mail: [support@cybersoft.cz](mailto:support@cybersoft.cz)  
tel.: + 420-69-6115740

[www.i6.cz](http://www.i6.cz)



**Charakteristika systému**

I6 představuje komplexní ekonomický systém řízení podniku kategorie ERP (Enterprise Resource Planning) / CRM (Customer Relationship Management). Je vhodný pro organizace širokého spektra zaměření. Vysoká úroveň zejména obchodních modulů a on-line internetového obchodu typu B2B i B2C předurčuje jeho využití především pro organizace distribučního nebo velkoobchodního charakteru.

#### Technologie a použitá platforma

Systém I6 je vybudován na základě moderní technologie třívrstvé architektury s použitím vývojových prostředků firmy Microsoft. Datová vrstva se opírá o databázový MS SQL server, využívá jeho možnosti transakčního zpracování a je základem stability, bezpečnosti a škálovatelnosti aplikace. Klientské rozhraní je standardně dodáváno v provedení „klasické“ Windows aplikace. Alternativně lze systém provozovat rovněž pomocí Internetového prohlížeče (tenkého klienta) v prostředí Intranetu / Internetu.

#### Otevřenost systému

Prostřednictvím zdokumentovaných objektů aplikační vrstvy je systém I6 otevřený produktům třetích stran. Systém úzce spolupracuje s produkty MS Office (Word, Excel) při zajištění plné bezpečnosti a datové integrity. Tiskové výstupy ze systému jsou standardně poskytovány ve formátu HTML s využitím technologie XML / XSL.

#### Bezpečnost systému a stabilita

Bezpečnost systému je jednou z nejsilnějších stránek I6. Tato oblast byla důsledně analyzována již v počátcích návrhu

#### Struktura systému

##### OBCHOD

Odběratelé/Dodavatelé  
Kontaktní osoby  
Dodací adresy  
CRM  
Objednávky  
Faktury  
Proforma faktury  
Upomínky  
Penalizační faktury  
Dodací listy

##### SKLADY, LOGISTIKA (MTZ)

Produkty, Sestavy  
Tvorba cen  
Celní sklady  
Skladové pohyby  
Expedice  
Čárové kódy  
Sériová čísla  
Reklamace  
Zápůjčky  
**FINANCE**

samotného jádra systému. Vychází z mnohaletých zkušeností při provozování systému zejména s větším počtem uživatelů. Veškeré vstupy či výstupy ze systému jsou vždy důsledně autorizovány mnohaúrovňovým systémem zabezpečení. Systém umožňuje logování kritických operací a libovolných datových změn. Použitý databázový stroj MS SQL je zárukou fyzické bezpečnosti dat, stability a rychlého přístupu k požadovaným informacím. Tato technologie umožňuje například automatické zálohování i během provozu, rychlé zpracování vysokého objemu dat, apod.

#### Uživatelské rozhraní

Grafické prostředí MS Windows poskytuje přehledné a intuitivní ovládání. Toto prostředí a chování aplikace lze mnoha parametry přizpůsobit individuálním potřebám každého uživatele. Rychlý přístup k informacím je zajištěn vzájemným logickým provázáním jednotlivých modulů. Všechny moduly mají jednotné ovládání, které umožňuje libovolně filtrovat, řadit, součtovat a exportovat požadované záznamy.

#### Nadnárodní řešení

Systém I6 je projektován s vícejazyčnou podporou, umožňující

změnu jazykového prostředí přímo za chodu aplikace. Vzhledem k možnostem snadného přizpůsobení legislativních odlišností jiných zemí je systém I6 rovněž vhodný i pro nasazení v zahraničí.

#### Internetový obchod

Silnou stránkou systému I6 jsou on-line internetové obchody typu B2B i B2C. Lze publikovat široké spektrum obchodních údajů, jako jsou aktuální cenové informace o produktech, stavy skladů včetně termínů dodání, popisy produktů, přehledy objednávek, faktur, dodávek, lze on-line do systému přijímat objednávky, sledovat stavy vyřízení reklamací, apod.

#### Servis a podpora

Systém I6 je vyvíjen a podporován týmy špičkových specialistů. Rozsáhlý program poskytovaných služeb zahrnuje telefonický hot-line a mailový help-desk. Na internetových stránkách jsou poskytovány aktuální informace o novinkách, titech a mnoha dalších zajímavostech. Servisní zásahy jsou prováděny jak vzdáleně prostřednictvím Internetu nebo telefonického připojení, tak i podle požadavků uživatele přímo na místě.

##### ADMINISTRACE SYSTÉMU

Přístupová práva  
Parametry  
Číselníky

##### INTERNETOVÝ OBCHOD (B2B, B2C)

On-line přístup do společných databází  
Čeníky

Automatické zaslání ceníků, přehledů  
Tvorba objednávek, nabídek  
Prohlížení obchodních dokumentů (objednávky, faktury, dodací listy)  
Termíny dodání  
Správa kontaktních údajů  
Správa novinek  
Řešení reklamací